

## Generelt:

- Helsingør Turisttrafik følger 3F/TA overenskomst
- Helsingør Turisttrafik er Miljøcertificeret ISO 14001
- Helsingør Turisttrafik kører efter gældende regler for Køre-/Hviletid
- Helsingør Turisttrafik er medlem af Danske Busvognmænd
- Helsingør Turisttrafik er medlem af Dansk Industri (DI)
- Helsingør Turisttrafik er medlem af DRF (Danmarks Rejsebureau forening – medlemsnummer 1171)
  
- Transporttider med forbehold. Oplyste tider er vejledende
- Helsingør Turisttrafik fralægger sig ethvert ansvar for forsinkelse grundet følge af force majeure eller andre udefra kommende forhold som bl.a. vejret (sne, is, vand, storm osv) eller færge-/trafikproblemer samt strejke, blokade eller mekaniske defekt.
- Bussen ankommer cirka 10 minutter før afgang og klar til afgang til den aftalte tid.
  
- Det er tilladt at medbringe mad og drikke til turen. Det skal aftales på forhånd ved reservation af bus.
- Helsingør Turisttrafik kan være behjælpelig med mad og drikke til turen.
  
- Det er kundens/gæsternes eget ansvar at tjekke om der skal bruges visum til de lande der skal besøges.
- Det er kundens/gæsternes eget ansvar at tjekke om der er brug for samtykkeerklæring for børn/unge der rejser uden forældre (f.eks. klub-, skole og sportsarrangementer). Helsingør Turisttrafik har ikke ansvar for børn/unge der ikke må komme ind i et land uden samtykkeerklæring.
  
- Det er gæsternes eget ansvar, at personlige ejendele kommer med ud af bussen. Glemte sager kan afhentes på vores kontor i Helsingør

(Helsingør januar 2022)