

Regler og betingelser

Nedestående gælder, såfremt ikke andet er oplyst ved reservation

Reservation:

- Har HELSINGØR TURISTTRAFIK ledigt kapacitet, vil vi være behjælpelige med reservation af bus helt op til afgang.
- Reservation kan ske via e-mail, telefon eller kontaktformular på hjemmeside. Efter bestilling modtages en e-mail som bekræftelse.

Betaling af buskørsel:

- For bestilling mere end 35 dage før afgang, betales et depositum på 20% af prisen dog. min. kr. 500,-
- For bestilling mindre end 35 dage før afgang og frem til 5. arbejdsdage før afgang, betales et depositum på 50% af rejsens pris.
- Restbeløb skal være betalt senest 5. dage før afgang
- Ekstra udgifter til bro, færge, parkering m.m. vil blive opkrævet på slutfaktura eller efterfølgende

Ændringer af buskørsel:

- Ændring i størrelse på bus kan ske frem til 2 hverdage før afgang, såfremt der ledig kapacitet. Forbehold for ændring i pris
- Ændringer i tider kan ske frem til kl 1200 sidste hverdag før afgang. Forbehold for ændring i pris

Afbestilling/Refundering af bus:

- Ubrugte pladser i bussen kan ikke refunderes
- Fra 35 til 14 dage hverdage før afgang, betales kr. 750,- pr. bus pr. dag
- Fra 13 til 5 dage hverdage før afgang, betales kr. 1.500,- pr. bus pr. dag
- Fra 4 dage hverdage før og frem til afgang, samt ved No-Show betales 100% af beløbet

Afbestilling/refundering af bus grundet epidemi/pandemi:

Frarådes det offentligt instans at afholde arrangementer, udflugter eller andet, hvor der er bestilt buskørsel til og hvor I som kunder vælger at indstille arrangement eller lukkes landet ned af regeringen

- Fri afbestilling op til 14 dage før arrangement
- Fra 13 dage før arrangement og frem til sidste hverdag før arrangement betales 10% dog min. kr. 1500,- pr. dag. Såfremt der bestilles ny kørsel indenfor 5 måneder (dog ikke for kørsel i juni, august og september) modregnes det indbetalte beløb dog mod et fee på kr 250,-.
- Fra sidste hverdag før og frem til kørsel betales 25% dog min. kr. 1.500,- pr. dag. Såfremt der bestilles ny kørsel indenfor 5 måneder (dog ikke for kørsel i juni, august og september) modregnes det indbetalte beløb dog mod et fee på kr 250,-.

Betaling/Ændring/Afbestilling/Refundering af landarrangement:

Har HELSINGØR TURISTTRAFIK stået for reservation af spisested, entre til seværdigheder, overnatning, færge m.m., så følges det pågældende steds regler for ændringer, betaling, afbestilling og refundering.

For fast-/kontraktkørsel er andre regler gældende. Fremsendes sammen med kontrakt

Helsingør Januar 2022