

Regler og betingelser

Nedestående gælder, såfremt ikke andet er oplyst ved reservation

Reservation:

- Har HELSINGØR TURISTTRAFIK ledigt kapacitet, vil vi være behjælpelige med reservation af bus helt op til afgang.
- Reservation kan ske via e-mail, telefon eller kontaktformular på hjemmeside. Efter bestilling modtages en e-mail som bekræftelse.

Betaling af buskørsel:

- For bestilling mere end 35 dage før afgang, betales et depositum på 20% af prisen dog. min. kr. 500,-
- For bestilling mindre end 35 dage før afgang og frem til 5. arbejdsdage før afgang, betales et depositum på 50% af rejsens pris.
- Restbeløb skal være betalt senest 5. dage før afgang
- Ekstra udgifter til bro, færge, parkering m.m. vil bliver opkrævet på slutfaktura eller efterfølgende

Ændringer af buskørsel:

- Ændring i størrelse på bus kan ske frem til 2 hverdage før afgang, såfremt der ledig kapacitet. Forbehold for ændring i pris
- Ændringer i tider kan ske frem til kl 1200 sidste hverdag før afgang. Forbehold for ændring i pris

Afbestilling/Refundering af bus:

- Ubrugte pladser i bussen kan ikke refunderes
- Fra 35 til 14 dage før afgang, betales kr. 750,- pr. bus
- Fra 13 til 5 dage før afgang, betales kr. 1.500,- pr. bus
- Fra 4 dage før og frem til afgang, samt ved No-show betales 100% af beløbet

Betaling/Ændring/Afbestilling/Refundering af landarrangement:

Har HELSINGØR TURISTTRAFIK stået for reservation af spisested, entre til seværdigheder, overnatning, færge m.m., så følges det pågældende steds regler for ændringer, betaling, afbestilling og refundering. Regler oplyses ved bekræftelsen.

HELSINGØR TURISTTRAFIK A/S / Fabriksvej 1 / DK-3000 Helsingør / Tlf.: +45 4922 3333

Mail: mail@helsingorbus.dk / www.helsingorbus.dk / Bank: 9056 - 1580147328 / CVR: 3209 2276

Iban: DK5490561580147328 / SWIFT: SPNODK22

MILJØCERTIFICERETE ISO 14001 / Vi følger 3F/TA overenskomst