

Regler og betingelser for buskørsel

Følgende regler er gældende såfremt ikke andet er oplyst i fremsendte tilbud

- **Bestilling kan fortages helt op til afgang og HELSINGØR TURISTTRAFIK vil være behjælpelig, såfremt vi har ledige busser og chauffører**
- **Ved bestilling skal følgende oplyses:**
Gruppens navn, kontaktperson, adresse, telefon og e-mail.
min/max forventet deltager antal

- **Betaling af buskørsel**
 - For bestillinger mere end 35 dage før, betales et depositum på 1.000,- kr
 - Restbeløb skal være betalt senest 5 arbejdsdage før turen starter.
 - Ekstra udgifter som færge-, bro-, bom-, parkerings-, tunnel- samt vejafgifter opkræves efterfølgende.

- **Ændringer i deltager antal kan foretages frem til start, dog**
 - Forbehold for ledige busser hvis større/mindre behøves
- **Ændringer i kørsel kan fortages frem til start, dog**
 - Forbehold for merpris
 - Forbehold for ledige busser hvis ændring betyder turen vare længere end aftalt
 - Forbehold for ledige chauffør hvis ændring betyder turen vare længere end aftalt

- **Ved afbestilling/refundering af enkeltpersoner gælder følgende**
 - Ubrugte pladser i bussen kan ikke refunderes

- **Ved afbestilling/refundering af hele kørsel gælder følgende, hvis ikke andet oplyst ved bekræftelse**
 - Fra 35 til 14 dage før, betales kr 500,- pr. bestilt bus
 - Fra 14 til 2 dage før, betales kr 1.500,- pr. bestilt bus
 - Fra 2 dage til start, betales 100% pr. bestilt bus
 - Er der bestilt f.eks. bestilt færgebillet, overnatning chauffør ved flerdagstur eller andet, refunderes dette efter gældende regler fra skibsselskab, hotel m.m

Generelt:

- **Oplyste priser er pr. bus**
- **Oplyste afgangstider er vejledende og kan således afviges**
- **Helsingør Turisttrafik fralægger sig ethvert ansvar for forsinkelse grundet følge af force majeure eller andre udefra kommende forhold som bl.a. vejret (sne, is, vand eller lignende) eller færge- /trafikproblemer eller strejke, blokade eller mekanisk defekt**
- **Det er deltagerens eget ansvar, at personlige ejendele kommer med ud af bussen. Evt. beskadiget ejendele erstattes ikke. Der henvises til deltagerens eget forsikringsselskab. Glemte sager kan afhentes på Helsingørs Turisttrafiks kontor**
- **Bussen ankommer 5-15 minutter før afgang, såfremt ikke andet er aftalt.**
- **Bro- og færgeafgifter er beregnet pr. d.d. tilbud er givet og inkl. i pris, hvis ikke andet er oplyst**
- **Medbragt mad og drikke må ikke nydes i bussen uden forudgående aftale. Helsingør Turisttrafik kan være behjælpelig med arrangere brød, sandwich, vand m.m. til busturen**
- **Ekstra udgifter som færge-, bro-, bom-, parkerings-, tunnel- samt vejafgifter opkræves efterfølgende**
- **Der kan forekomme ekstra betaling for liftbus**
- **Helsingør Turisttrafik er ansvarlig for, at transporten gennemføres efter gældende køre- og hviletidsbestemmelser**
- **Ved ture til udlandet med overnatning opkræves pakkerejsegebyr på kr. 25,- pr. person**
- **Ved kørsel udenfor Danmark, skal Helsingør Turistselskab have en navneliste med adresse på samtlige deltagere.**
- **Visum. Ved rejser til udlandet, venligst oplys hvis gruppen består af en eller flere med andet end dansk statsborgerskab. Helsingør Turisttrafik hjælper gerne med at undersøge om visum er påkrævet. Såfremt det ikke oplyses, er det gruppens eget ansvar at tjekke for visum.**
- **Forbehold for tryk- og skrivefejl**