

# HELSINGØR TURISTTRAFIK

## Regler og betingelser for buskørsel og landarrangement

Følgende regler er gældende såfremt ikke andet er oplyst i fremsendte tilbud

- **Bestilling skal fortages senest 7 arbejdsdage før det ønsket arrangement**
  - **Ved bestilling skal følgende oplyses:**  
Gruppens navn, kontaktperson, adresse, telefon og e-mail.  
min/max forventet deltager antal
  - **Betaling af arrangement er følgende**
    - For bestillinger mere end 35 dage før, betales et depositum på 1.000,- kr
    - Cirka en måned før arrangement, opkræves 50% af den samlede pris
    - Restbeløb skal være betalt senest 5 arbejdsdage før turen starter.
    - Forbehold for betaling på andre tider, alt efter regler fra landarrangement
    - Ekstra udgifter som færge-, bro-, bom-, parkerings-, tunnel- samt vejafgifter opkræves efterfølgende.
  - **Ændringer i deltager antal kan foretages frem til start, dog**
    - forbehold for ledige busser hvis større/mindre behøves
    - forbehold landarrangements regler og plads
  - **Ændringer i arrangement kan fortages frem til start, dog**
    - forbehold landarrangements regler
    - forbehold for merpris
  - **Ved afbestilling/refundering af enkeltpersoner gælder følgende**
    - Ubrugte pladser i bussen kan ikke refunderes
    - Refundering af landarrangement, sker efter regler fra seværdighed/restaurant. Beløbet tilbage betales når Helsingør Turisttrafik har modtaget penge fra arrangement. Der vil blive fratrukket et handlings fee på kr 25,- pr person
  - **Ved afbestilling/refundering af hele arrangement gælder følgende, hvis ikke andet oplyst i bekræftelsen**
    - Afbestilling/Refundering af Landarrangement gælder efter deres regler som vil blive oplyst i tilbud, hvis de ikke kan holde sig inde for de beløb som Helsingør Turisttrafik har. Ubrugte entrebilletter, frokost eller andet som er bestilt og forudbetalt, vil blive refunderet og tilbagebetalt når Helsingør Turisttrafik har modtaget penge retur.
      - Fra 35 til 14 dage før, betales kr 75,- pr deltager
      - Fra 14 til 6 dage før, betales kr 100,- pr deltager
      - Fra 5 dage til start, betales 100% pr. deltage og bus
- Generelt:
- **De oplyster tider og forslag er vejledende. Der tages forbehold for priser, tider, høj- og lavsæson med mere, da**
    - priser oplyst af seværdighed/restaurant
    - tider og lukkedage oplyst af seværdighed/restaurant
  - **Forbehold for plads ved det ønsket arrangement**
  - **Oplyste priser for bus er gældende uanset antal deltagere**
  - **Oplyste afgangstider er vejledende og kan således afviges**
  - **Helsingør Turisttrafik fralægger sig ethvert ansvar for forsinkelse grundet følge af force majeure eller andre udefra kommende forhold som bl.a. vejret (sne, is, vand eller lignende) eller færge- /trafikproblemer eller strejke, blokade eller mekanisk defekt.**
  - **Det er deltagerens eget ansvar, at personlige ejendele kommer med ud af bussen. Evt. beskadiget ejendele erstattes ikke. Der henvises til deltagerens eget forsikringsselskab. Glemte sager kan afhentes på Helsingørs Turisttrafiks kontor**
  - **Bussen ankommer 5-15 minutter før afgang, såfremt ikke andet er aftalt.**
  - **Bro- og færgeafgifter er beregnet pr. d.d. tilbud er givet og inkl. i pris, hvis ikke andet er oplyst**
  - **Medbragt mad og drikke må ikke nydes i bussen uden forudgående aftale. Helsingør Turisttrafik kan være behjælpelig med arrangere brød, sandwich, vand m.m. til busturen**
  - **Ekstra udgifter som færge-, bro-, bom-, parkerings-, tunnel- samt vejafgifter opkræves efterfølgende**
  - **Der kan forekomme ekstra betaling for liftbus**
  - **Helsingør Turisttrafik er ansvarlig for, at transporten gennemføres efter gældende køre- og hviletidsbestemmelser**
  - **Ved ture til udlandet med overnatning opkræves pakkerejsegebyr på kr. 25,- pr. person**
  - **Ved kørsel udenfor Danmark, skal Helsingør Turistselskab have en navneliste med adresse på samtlige deltagere**
  - **Visum. Ved rejser til udlandet, venligst oplys hvis gruppen består af en eller flere med andet end dansk statsborgerskab. Helsingør Turisttrafik hjælper gerne med at undersøge om visum er påkrævet. Såfremt det ikke oplyses, er det gruppens eget ansvar at tjekke for visum.**
  - **Forbehold for tryk- og skrivefejl**